



旅客須知

(運送規則)

1. 有效乘車區域

● 可搭乘下記區域內的JR北海道線之特急列車、快速・普通列車。

| 北海道鐵路周遊券 | 札幌-登別區域鐵路周遊券 | 札幌-富良野區域鐵路周遊券 |
|---|---|---|
| <p>有效乘車區域</p> <p>JR北海道線 (不含北海道新幹線)</p> <p>所有列車</p> <p>※可乘坐部分JR北海道巴士路線。 ※不能搭乘北海道新幹線、道南ISARIBI鐵道線、路面電車、地下鐵。 ※S L冬季濕原號需要另購指定席車票才能搭乘。</p> | <p>有效乘車區域</p> <p>※使用札幌-登別區域鐵路周遊券、札幌-富良野區域鐵路周遊券在有效乘車區域以外的車站下車時，需用正規票價支付超過區間之基本票價和附加費用。 ※不能搭乘JR北海道巴士、札幌市營路面電車和地下鐵。</p> | <p>有效乘車區域</p> <p>※使用札幌-登別區域鐵路周遊券、札幌-富良野區域鐵路周遊券在有效乘車區域以外的車站下車時，需用正規票價支付超過區間之基本票價和附加費用。 ※不能搭乘JR北海道巴士、札幌市營路面電車和地下鐵。</p> |

2. 使用方法



通過自動驗票閘門後請取回票券。
 ※票券遺失、遭竊時，恕不予補發。

※指定席車票不能通過自動驗票閘門。
 請把鐵路周遊券的票券放入自動驗票閘門。



在無設自動驗票閘門的車站，請出示周遊券讓站務員驗票。

3. 指定席預約方法

● 乘坐指定席時，請務必在乘坐前領取指定席車票（在列車內無法預約指定席）。

※2024年3月16日起，特急北斗號、特急Suzuran號、特急大空號、特急十勝號更改為「全車指定席」，各列車無自由席。

預約方法

1



上網預約

(JR東日本網路訂票系統 JR-EAST Train Reservation)

可上網事先預訂指定席車票。※普通列車、觀光列車、臨時列車等部分列車無法預約。

<https://www.eki-net.com/zh-CHT/jreast-train-reservation/Top/Index>



預約方法

2



車站辦理

請持鐵路周遊券，至 JR 外籍旅客服務處、JR 北海道主要車站的 JR 售票處或指定席售票機辦理。

※領取指定席車票後若欲變更車次時，必須至JR售票處辦理指定席車票變更手續。

※部分列車除外。

※部分列車和區間的指定席數設有上限，即使指定席有空位，也有可能無法乘坐。

※搭乘自由席時，恕不退還基本票價和附加費用。

4. 退票



- 兌換券若未經使用(尚未兌換成實體周遊券)，包含是否可以辦理退票手續，請向購買兌換券的旅行社洽詢。退票手續費依照各販售處據點的規定計算。
- 已兌換成實體周遊券之退票手續的辦理，原則僅限在有效期間的開始日期以前，到購買、兌換本鐵路周遊券的售票處提出申請時，才可辦理。此時將扣除本鐵路周遊券售票金額(日圓)的10%做為手續費後(在JR東日本網路訂票系統購買的鐵路周遊券之手續費為560日圓)，退還餘額。
- 開始使用後，不得因列車停駛延誤及其他理由而延長鐵路周遊券的有效期間或退費。本公司恕不承擔旅客因變更行程而產生的交通費、住宿費等額外費用。

5. 其他規定

- 鐵路周遊券不得轉讓他人使用。
- 旅行中請務必隨身攜帶護照。進出車站時，站務人員可能會要求提出護照證明，屆時請配合查閱。
- 僅限北海道鐵路周遊券可以搭乘JR北海道巴士(不含都市間巴士及臨時巴士)。札幌~小樽間的高速巴士路線只限搭乘JR北海道巴士。請於上車時領取整理券。下車時請把整理券交給司機，並出示北海道鐵路周遊券。不得搭乘其他巴士公司運營路線及地下鐵等。
※札幌-登別區域鐵路周遊券、札幌-富良野區域鐵路周遊券不予搭乘JR北海道巴士。
- 搭乘特急列車特等車廂時，除了特等席費用以外，還須支付特急費用。
- 乘坐指定席時，請務必在乘坐前辦理指定席車票相關手續。在車內不能變更搭乘指定席。
※2024年3月16日起，特急北斗號、特急Suzuran號、特急大空號、特急十勝號更改為「全車指定席」，各列車無自由席。尚未決定搭乘時間(車次)時，僅持鐵路周遊券雖然可以搭乘普通車廂的空位(不能搭乘特等車廂)，但是，當持有指定席車票的旅客前來時，請您讓座，移動到別的空位就坐(客滿時為站票)。
- 鐵路周遊券僅限有效期限內得以使用。
- 不予將本鐵路周遊券更換成其他種類的鐵路周遊券或基本車票類。也不予更改使用開始日期。
- 票券遺失(含遭竊時)，恕不予補發。
- 其他相關規定依照JR北海道所制定的旅客運輸條款的運送規則和日本法律。
- 違反本鐵路周遊券的運送規則和JR北海道的旅客運輸條款時，鐵路周遊券視為無效並會被沒收，旅客須支付所有乘車區間之基本票價、附加費用以外，還另須支付2倍加成費用。
- 當中文繁體版的運輸規則發生疑義時，以日文版為準。
- 刊登資訊截至2023年12月，內容可能未經預告逕行變更，敬請見諒。

▼ 列車即時運行狀態請由下記確認。

其他資訊請參閱JR北海道官網。 <https://www.jrhokkaido.co.jp/global/chinese/index.html> ▶

